



## Gemeinsam Ziele erreichen.

**SERAFE AG ist die neue Schweizerische Erhebungsstelle für die Radio- und Fernsehgebühren mit Sitz in Fehraltorf. Wir starten am 1. Januar 2019 mit dem operativen Betrieb und suchen für den Aufbau des neuen Teams im Bereich Forderungsmanagement per 1. Oktober 2018 oder nach Vereinbarung eine engagierte, kommunikative, überzeugende und führungsstarke Persönlichkeit als**

### Leiter Debt Collection m/w (100%)

In dieser neu geschaffenen, vielseitigen und verantwortungsvollen Position sind Sie als Mitglied der Geschäftsleitung direkt dem CEO unterstellt und für die wirtschaftliche, wertschöpfende sowie kundenorientierte Debitorenbewirtschaftung und Verlustscheinverwaltung verantwortlich.

#### Ihre Aufgaben

- Aufbau, Führung und Verantwortung für die Prozessbereiche vorrechtliches Inkasso und rechtliches Inkasso sowie Verlustscheinverwaltung
- Personelle Führung und fachliche Unterstützung des Teams
- Kontrolle, Weiterentwicklung, Überwachung sowie Optimierung der unterstellten Bereiche
- Erstellung und Wartung Inkasso-Handbuch
- Aufbau Controlling für interne und externe (BAKOM) Ansprechpartner
- Aufbau und Überwachung des IKS für die unterstellten Bereiche
- Ansprechpartner für BAKOM und Provider im Verantwortungsbereich
- Mitarbeit in bereichsübergreifenden Projekten



### Ihr Profil

- Abgeschlossene, kaufmännische und/oder betriebswirtschaftliche Grundausbildung sowie mehrjährige Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion
- Vertiefte Kenntnisse im Schuldbetreibungs- und Konkursrecht (SchKG) und der Verlustscheinverwertung
- Erfahrung in der Digitalisierung von Inkasso-Prozessen
- Sehr gute Anwenderkenntnisse der MS Office-Palette
- Leistungsausweis im Aufbau und der Führung von Teams
- Stilsichere Deutschkenntnisse, sehr gute Französischkenntnisse (Italienisch und Englisch von Vorteil)

Um in dieser neuen Funktion erfolgreich zu sein, bringen Sie idealerweise mehrjährige Berufspraxis sowie vertiefte Projektmanagementkenntnisse und Projekt -sowie Personalführungserfahrung mit. Ihre engagierte, analytische und entwicklungsorientierte Persönlichkeit wird durch eine sehr organisierte, selbständige sowie methodische Arbeitsweise ergänzt.

Sie sind ausserdem eine lösungs- und kundenorientierte Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz, können Themen und Prozesse konzeptionell aufbereiten und diese stufengerecht adressieren. Ihre Fähigkeit, vernetzt und strategisch zu denken, haben Sie bereits in einer Projektführungsverantwortung, idealerweise im Inkassoumfeld, unter Beweis gestellt. Flexibilität, Begeisterungsfähigkeit und ein gesunder Drive, das Geschäft voranzutreiben, gehören ebenso zu Ihrer Persönlichkeit wie Teamspirit und innovative Ideen, wie eine Strategie in Konzepte überführt und dann erfolgreich in die operationelle Tätigkeit umgesetzt, begleitet und optimiert werden kann.

### Ihre Chance

Bei der SERAFE AG erwartet Sie ein junges, sich im Aufbau befindendes, modernes, angenehmes und produktives Umfeld und eine anspruchsvolle, vielseitige Aufgabe. Eine schlanke Aufbauorganisation sowie direkte und offene Kommunikationswege gehören zur Unternehmenskultur.

### Bewerbung

Interessiert? Dann packen Sie gleich heute diese einmalige Chance, Teil eines jungen Unternehmens zu werden, bei welchem Sie die Möglichkeit zur aktiven Mitgestaltung der Organisation haben - wir freuen uns auf Sie!

Bewerben Sie sich online mit Ihren vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Foto und Gehaltsvorstellung. Für telefonische Auskünfte zu dieser spannenden Position steht Ihnen unser Head of HR, Belisario Bertoa unter 044 956 21 15 gerne zur Verfügung.

Für diese Vakanz berücksichtigen wir ausschliesslich Direktbewerbungen.