



## Gemeinsam Ziele erreichen

**SERAFE AG ist die neue Schweizerische Erhebungsstelle für die Radio- und Fernsehgebühr mit Sitz in Fehraltorf. Wir starten am 1. Januar 2019 mit dem operativen Betrieb und suchen zur Ergänzung des neuen Teams Debt Collection per 1. Januar 2019 oder nach Vereinbarung mehrere engagierte, pflichtbewusste und kommunikative Persönlichkeiten als**

### Mitarbeiter Debt Collection m/w (80% - 100%)

In dieser neu geschaffenen, vielseitigen Position sind Sie dem Manager Debt Collection unterstellt. Sie sind für die Sicherstellung einer effizienten und effektiven Bearbeitung der Inkasso-Fälle sowie als professionelle Visitenkarte am Telefon für eine hohe Kundenzufriedenheit mitverantwortlich.

#### Ihre Aufgaben

- Bearbeitung der vorrechtlichen und rechtlichen Inkasso-Dossiers
- Workflow-Bearbeitungen in der Inkasso-Software
- Telefonischer Kontakt mit Kunden, Schuldnervertretern, Ämtern und Behörden
- Bearbeitung von Zahlungseingängen
- Bearbeitung von Rechtsvorschlägen im Verwaltungsverfahren
- Bearbeitung von Kunden- und Ämterkorrespondenz
- Abschreiben von uneinbringlichen Forderungen und Bewirtschaftung von Verlustscheinen
- Allgemeine administrative Tätigkeiten im Bereich Inkasso



### Ihr Profil

- Abgeschlossene Grundausbildung (KV oder Handel)
- Eine Landessprache (D/F/I) als Muttersprache und mindestens eine zweite Landessprache mit ausgezeichneten mündlichen und schriftlichen Kenntnissen (Kandidaten mit sehr guten Französisch- oder Italienischkenntnissen werden bevorzugt)
- Kenntnisse im Inkasso- und Betreuungswesen
- Erfahrungen im Kundendialog sowie im Beschwerde-Management
- Sehr gute Anwenderkenntnisse der MS Office-Palette und generelle IT-Affinität

Um in dieser anspruchsvollen Funktion erfolgreich zu sein, bringen Sie idealerweise Berufspraxis im Inkasso mit. Ihre engagierte, ausdauernde, kommunikative Persönlichkeit wird durch eine sehr selbständige, speditive und genaue Arbeitsweise ergänzt.

Sie sind eine team- und leistungsorientierte Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz und mit ausgeprägter Kundenorientierung. Mit Pflichtbewusstsein und vernetztem Denken haben Sie ein gutes Gespür für die verschiedenen Kundenbedürfnisse und finden dafür umsetzungsfähige Lösungen. Flexibilität, Toleranz und ein gesunder Drive, das Geschäft voranzutreiben gehören ebenso zu Ihrer Persönlichkeit, wie ein geduldiges und diplomatisches Wesen.

### Ihre Chance

Bei SERAFE AG erwartet Sie ein junges, sich im Aufbau befindendes, modernes, angenehmes und produktives Umfeld sowie eine anspruchsvolle, vielseitige Aufgabe. Unsere neuen Stellen unterscheiden sich z.B. dahingehend, dass diese einen höheren IT-Bezug mit möglichst durchgängig digitalisierten Prozesse haben. Selbstverständlich werden Sie sorgfältig in das neue Aufgabengebiet eingeführt.

### Bewerbung

Interessiert? Dann packen Sie gleich heute diese einmalige Chance, Teil unseres jungen Unternehmens zu werden. Eine schlanke Aufbauorganisation sowie direkte und offene Kommunikationswege gehören zu unserer Unternehmenskultur - wir freuen uns auf Sie!

Bewerben Sie sich online mit Ihren vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Foto, Pensumwunsch (mind. 80%) und Gehaltsvorstellung. Für telefonische Auskünfte zu dieser spannenden Position steht Ihnen unser Manager Debt Collection, Stefan Bischof, unter 058 201 31 67 gerne zur Verfügung.

Für diese Vakanz berücksichtigen wir ausschliesslich Direktbewerbungen.